

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección General de **FARMACÉUTICOS MUNDI**, consciente de las responsabilidades y obligaciones que imponen el conjunto de actividades que constituyen el objeto social de la Organización, el marco regulatorio de ámbito nacional e internacional en el que se desarrollan y reafirmando en la filosofía vigente desde su constitución, pública a través de este documento y pone en general conocimiento de todos los trabajadores, miembros y responsables y de todos sus beneficiarios y clientes, su **Política de Calidad**.

Esta se orienta a la consecución de los niveles requeridos de garantía, eficiencia, y seguridad de todos aquellos productos o servicios ofrecidos en defensa del derecho de todo ser humano a la salud, a contribuir a la lucha contra el hambre y la malnutrición en el mundo, especialmente en países en desarrollo y pueblos más desfavorecidos, poblaciones en situación precaria, víctimas de catástrofes de origen natural o humano y situaciones de beligerancia, sin ninguna discriminación de raza, sexo, religión, filosofía o política, económica o corporativa.

Para ello, y en apoyo a su dirección estratégica, la organización vertebra su Política de Calidad según los siguientes principios implementados a través de un Sistema Integrado para la Calidad:

- Cumplir los principios de Transparencia y Buenas Prácticas en las actividades que desarrolla, así como los establecidos sobre Donaciones y Falsificación de Medicamentos.
- Proveer de los medios y capacidades necesarias para el desempeño y consecución de la política declarada en este documento.
- Contribuir con ayuda humanitaria en el plano farmacéutico y humano, garantizando el cumplimiento de los requisitos reglamentarios
- Realizar actividades de cooperación al desarrollo, de acción humanitaria y emergencia y de educación, sensibilización e incidencia social, en favor de Organizaciones y Entidades benéficas, utilizando los medios técnicos y humanos necesarios, con la mayor eficiencia posible.
- Organizar profesionalmente la gestión y distribución de medicamentos, material y equipamiento de ayuda sanitaria sin ánimo de lucro, de acuerdo a los estándares así como dar salida a las donaciones de éstos, con objeto de atender las necesidades expuestas anteriormente.
- Fomentar la ayuda, formación, prevención, educación e información en el campo sanitario tanto en territorio nacional como en el plano internacional donde se desarrollan sus misiones, asegurando la logística y la permanencia.
- Lograr la implicación de los recursos humanos de FARMACÉUTICOS MUNDI, para trabajar en la mejora continua de los procesos.

En definitiva, enfocar todas sus actividades teniendo como objetivo principal la satisfacción de sus clientes y de los beneficiarios de sus proyectos y actividades.

Paterna, 16 de Septiembre de 2015

**Eugenia García**  
Directora General