

Informe Evaluación Final

Proyecto

“Mejora de la atención primaria en salud y acceso a medicamentos esenciales y naturales en 5 Municipios de la Provincia de Santo Domingo mediante el fortalecimiento de una red de venta social de medicamentos y la incidencia y sensibilización sobre su regulación en el marco de las políticas públicas en salud en República Dominicana”

Presentado por

Florentina Villanueva y Robert Adames

Presentado a

COSALUP y FARMAMUNDI

**Santo Domingo, R.D.
14 de septiembre 2015,**

Resumen Ejecutivo

Introducción

La Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID) aprobó el proyecto *“Mejora de la atención primaria en salud y acceso a medicamentos esenciales y naturales en 5 Municipios de la Provincia de Santo Domingo mediante el fortalecimiento de una red de venta social de medicamentos y la incidencia y sensibilización sobre su regulación en el marco de las políticas públicas en salud en República Dominicana” en su convocatoria del año 2013, presentado por FARMAMUNDI y COSALUP*

Con un horizonte de quince meses, el proyecto se centra en la mejora de la atención primaria en salud y el acceso a medicamentos esenciales y naturales en 30 comunidades de 5 municipios de la zona periurbana de la Provincia de Santo Domingo.

El proyecto proponía la mejora de la APS y el acceso a medicamentos esenciales y naturales en 30 comunidades de 5 municipios de la zona periurbana de Santo Domingo, planteándose la estrategia del desarrollo de las capacidades de los/las promotores/as comunitarios/as y de los/as profesionales de salud que trabajan en la zona de intervención. Se propuso en este sentido la actualización de los conocimientos de 60 promotoras/es, 20 líderes comunitarios/as y 10 técnicos/as de organizaciones sociales en las temáticas vinculadas a la APS y el uso racional de medicamentos esenciales y naturales.

Por otro lado, se pretendía el fortalecimiento de una red social de distribución de medicamentos esenciales y naturales (DICOME) de calidad y a bajo costo, actualmente en funcionamiento en los 5 municipios de la Provincia de Santo Domingo. Con una estructura reforzada el funcionamiento operativo de la red DICOME se pretende, acreditar el almacén del DICOME como una distribuidora de medicamentos esenciales, con lo cual se ampliará el radio de acción y la sostenibilidad de la Red. De igual forma, se buscaba el impulso de una plataforma de organizaciones de la sociedad civil, profesionales y autoridades de salud para la sensibilización e incidencia sobre el URM y las políticas de regulación de medicamentos esenciales en República Dominicana

De igual manera, se buscaba impulsar una plataforma de 30 organizaciones de la sociedad civil, profesionales y autoridades, para incidir sobre la toma de decisiones y lograr un marco político y normativo favorable al acceso de la población de escasos recursos a tratamientos farmacológicos adecuados en el marco de unas políticas de salud. Además se proponía promover espacios interinstitucionales de intercambio, análisis y construcción de agendas comunes de acción. Los foros, encuentros y talleres programados se

complementarán con una campaña de promoción del uso racional de medicamentos esenciales.

CRITERIOS DE ANÁLISIS PARA LA EVALUACIÓN

Abordamos la evaluación guiados por los principios de: **independencia, transparencia, credibilidad y utilidad**. Partimos del criterio de que la evaluación es parte integral del ciclo de proyecto y procurando captar la información necesaria para el análisis se utilizaron diferentes herramientas, como la revisión de documentos, la realización de entrevistas a agentes claves, la observación directa del entorno y la creación de grupos de discusión.

Tipo de Evaluación

Por el momento en que se realizó, estamos frente a una evaluación ex-post, y dado que se realizará inmediatamente al término de la intervención, tiene un perfil de evaluación final.

Metodología de la evaluación

El proceso de medición, estuvo orientado por un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo).

La parte cualitativa del enfoque se fundamentó en que el proceso de registro de información diseñado y aplicado se basó en procedimientos y técnicas que respondieron al criterio de que las variables a medir demandaron descripciones y caracterizaciones. Esto nos facilitó registrar la información desde los significados que los sujetos sociales le dan a su realidad y su cotidianidad, desde ellos y ellas, desde su contexto y perfil socio-económico.

La parte cuantitativa se aplicó a los fines de asegurar que los resultados fueran representativos de la población de estudio. De igual manera, la definición y selección de la muestra fue fundamentada en el enfoque cuantitativo, igual que los procedimientos y técnicas aplicados. La selección y definición de la muestra fue polietápica, con fijación proporcional en cada estrato definido, el modelo estadístico aplicado fue el aleatorio simple.

Conclusiones de la evaluación

El proyecto se propuso un componente referido a desarrollo de las capacidades de los/las promotores/as comunitarios/as y de los/as profesionales de salud que trabajan en la zona de intervención, y se verifica que ha logrado desarrollar procesos exitosos de capacitación con promotoras y profesionales de la salud al motivarlos a coordinar de manera articulada y participativa acciones de fortalecimiento de las estrategias de atención primaria, prevención y promoción

en el uso racional de medicamentos en 30 comunidades de la Provincia de Santo Domingo.

Una parte importante de la población de escasos recursos tocadas por el proyecto en las comunidades, se ha beneficiado con la instalación de los botiquines comunitarios, mejorando significativamente su acceso a medicamentos esenciales y naturales de calidad de bajos costos a través de la red social de distribución comunitaria y esto es verificable en la alta valoración que tienen de los mismos y los ahorros que estos han generado a la economía familiar en términos de tiempo, recursos económicos y reducción de riesgos de accidentes por transporte.

La iniciativa se propuso impulsar el fortalecimiento de la Red social de distribución de medicamentos esenciales y naturales (DICOME) de calidad y a bajo costo, actualmente en funcionamiento en los 5 municipios de la provincia de Santo Domingo. Con esta acción se ha abierto un proceso de aprendizaje colectivo que incrementará la capacidad institucional de las organizaciones de la sociedad civil ubicadas en las comunidades de 5 municipios de la Provincia de Santo Domingo.

El otro componente exitoso fue el impulso de una plataforma de organizaciones de la sociedad civil, profesionales y autoridades de salud, para la sensibilización e incidencia sobre el URM y las políticas de regulación de medicamentos esenciales en República Dominicana. En este sentido se ha logrado movilizar y articular alrededor de la iniciativa, actores diversos que operan en los territorios. De manera especial se logra que el Ministerio de Salud Pública y los Ayuntamientos de Los Alcarrizos y la Victoria, así como son líderes de organizaciones sociales, autoridades de los ayuntamientos, autoridades de salud, profesionales de la salud, se articulen en la dirección de apoyar la iniciativa y convertirla en la plataforma para impulsar acciones de incidencia política y sensibilización para el uso racional de medicamentos esenciales y naturales y hacia la promoción de políticas más efectivas en materia de regulación de los medicamentos esenciales.

En sentido general se ha contribuido a mejorar la atención primaria en salud y el acceso a medicamentos esenciales y naturales de la población de escasos recursos en las comunidades peri urbanas y rurales donde se aplicó dentro de los municipios Santo Domingo Oeste, Santo Domingo Este, La Victoria, Los Alcarrizos y Pedro Brand, de la Provincia de Santo Domingo.

En todas sus acciones se ha promovido la equidad de género y el liderazgo de las mujeres a nivel local. De manera especial el componente de dispensación de medicamentos y orientación a las comunidades en prevención y prevención de la salud, como son los botiquines comunitarios, en el que se soporta el

mayor aporte a la mejora del acceso a medicamentos esenciales y naturales, ha sido asumido de manera mayoritaria y fundamental por las mujeres. Pero además, este rol de principalía de las mujeres se refleja en la mayoría de las acciones desarrolladas por el proyecto.

En todo lo anterior se refleja que se ha hecho un aporte valioso hacia posibilitar el ejercicio del derecho a la salud de la población de escasos recursos, con la implementación de este proyecto en las 30 comunidades beneficiarias.

En cuanto a los criterios de evaluación, la conclusión general es que el proyecto resulta pertinente y altamente eficaz. Resalta el esfuerzo desatado por el equipo del proyecto, que logró esta conexión entre las instituciones implicadas y el conjunto de la población beneficiaria. El impacto generado en la vida de la mujer es significativo, en su autonomía económica y el liderazgo social comunitario, en él parece estar la oportunidad de sostenibilidad de la intervención hacia el futuro.

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN

En sentido general el proyecto ha contribuido a mejorar la atención primaria en salud y el acceso a medicamentos esenciales y naturales de la población de escasos recursos en las comunidades peri urbanas y rurales donde se aplicó dentro de los municipios Santo Domingo Oeste, Santo Domingo Este, La Victoria, Los Alcarrizos y Pedro Brand .de la Provincia de Santo Domingo.

El proyecto ha logrado desarrollar procesos exitosos de capacitación con promotoras y profesionales de la salud y motivarlos a coordinar de manera articulada y participativa acciones de fortalecimiento de las estrategias de atención primaria, prevención y promoción e uso racional de medicamentos 30 comunidadesde la Provincia de Santo Domingo.

Una parte importante de la población de escasos recursos tocadas por el proyecto en las comunidades de los municipios, se ha beneficiado con la instalación de los botiquines comunitarios, mejorando significativamente su acceso a medicamentos esenciales y naturales de calidad de bajos costos a través de la red social dedistribución comunitaria y esto es verificable en la alta valoración que tienen de los mismos y los ahorros que estos han generado a la economía familiar en términos de tiempo, recursos económicos y riegos de accidente por transporte.

El proyecto ha logrado movilizar y articular alrededor de la iniciativa, a actores diversos de los que operan en los territorios, como son líderes de organizaciones sociales, autoridades de los ayuntamientos, autoridades de salud, profesionales de la salud, en la dirección de apoyar la iniciativa y

convertirla en la plataforma para impulsar acciones de incidencia política y sensibilización para el uso racional de medicamentos esenciales y naturales y hacia la promoción de políticas más efectivas en materia de regulación de los medicamentos esenciales.

Con esta acción se ha abierto un proceso de aprendizaje colectivo que incrementará la capacidad institucional de las organizaciones de la sociedad civil ubicadas en las comunidades de 5 municipios de la provincia de Santo Domingo. Está pendiente la definición de planes estratégicos y operativos que definan, orienten y soporten las actividades de incidencia y permitan recuperar permanentemente los nuevos aprendizajes y medir los niveles de éxito alcanzado.

El Proyecto en todas sus acciones ha promovido la equidad de género y el liderazgo de las mujeres a nivel local. De manera especial el componente de dispensación de medicamentos y orientación a las comunidades en prevención y prevención de la salud, como son los botiquines comunitarios, en el que se soporta el mayor aporte a la mejora del acceso a medicamentos esenciales y naturales, ha sido asumido de manera mayoritaria y fundamental por las mujeres. Pero además este rol de principalía de las mujeres se refleja en la mayoría de las acciones desarrolladas por el proyecto.

En todo lo anterior se refleja que se ha hecho un aporte valioso hacia posibilitar el ejercicio del derecho a la salud de la población dominicana de escasos recursos, con la implementación de este proyecto y en las 30 comunidades de los 5 municipios beneficiarios y beneficiarias.

En cuanto a los criterios de evaluación, la conclusión general es que el proyecto resulta pertinente y altamente eficaz. Valoramos de manera especial el nivel de integración de los diferentes actores involucrados y los procesos de participación horizontal entre las autoridades municipales y de salud con los líderes sociales y las promotoras logrando ambientes de confianza y articulación para la actuación conjunta. Resalta el esfuerzo desatado por el equipo del proyecto, que logró esta conexión entre las instituciones implicadas y el conjunto de la población beneficiaria. El impacto generado en la vida de la mujer es significativo, en su autonomía económica y el liderazgo social comunitario, en él parece estar la oportunidad de sostenibilidad de la intervención hacia el futuro.

Gestión del Proyecto

Contrastando la dinámica de aplicación del proyecto con el documento de formulación es posible establecer que en sentido general el proyecto describe una lógica adecuadamente articulada. Al hacer una lectura de la matriz invertida del proyecto nos encontramos con una lógica vertical de la matriz de planificación adecuada. La realización de las actividades apporto a la medición de los indicadores y estos tributaron a su vez al alcance de los resultados. Con

el alcance de los resultados se consigue Objetivo Específico y este ha aportado en el avance del Objetivo General (OG). Este OG está planteado de manera adecuada como parte de un proceso que trasciende al proyecto pero al que éste se integra como parte del mismo.

En la práctica la mayoría de los entrevistados reconocieron el perfil institucional y el rol jugado por COSALUP aportando a la metodología participativa y su experiencia y la confianza construida frente a los diferentes actores y a lo largo de toda la ejecución, esto sin duda ha generado procesos valiosos eficaces y eficientes.

Existen aspectos que deben ser fortalecidos y continuados por parte de la contraparte local. Específicamente lo referido a:

- La logística para el seguimiento, abastecimiento y distribución de los medicamentos a los botiquines comunitarios, sobre todo para los que están localizadas en comunidades rurales más apartadas.
- El fortalecimiento de la Red Social de Organizaciones, formulando y dando seguimiento a un Plan Estratégico y los planes operativos anuales.

LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES

1. La experiencia, el reconocimiento y confianza construida por la institución COSALUP, se convierte en una oportunidad aplicar un exitosamente un proyecto con perfiles tan complicado como la promoción y dispensación de medicamentos esenciales, logrando el aval y la integración de actores locales, desde las organizaciones sociales, hasta la autoridades municipales y de salud.
2. Frente a las condiciones de pobreza y pobreza extrema de comunidades como las abordadas, donde se expresan las limitaciones del sistema de salud para ofrecer orientaciones oportunas según el contexto socioeconómico y oportunidades de acceso a medicamentos esenciales, debería continuarse apoyando proyectos de este tipo, basado en la defensa de derechos básicos.
3. Implicar a autoridades municipales en el desarrollo concreto de actividades del proyecto, más allá del aval prestado, se convierte en un valor agregado dado que fortalece la confianza de las comunidades en el proyecto y la oferta que este presenta, como es el caso de los medicamentos esenciales y naturales.
4. Existen aspectos como la logística y la elaboración de planes estratégicos de incidencia política, deben ser priorizados en proyectos de este perfil.

5. La experiencia desarrollada en este proyecto con los resultados alcanzados y el modelo de gestión coordinación y el protagonismo alcanzado por las mujeres, debería ser socializada con organizaciones sociales y autoridades de otros contextos municipales para poner en dialogo los aprendizajes y promover nuevas iniciativas de este tipos.
6. Se debería hacer una presentación de la presente evaluación con los beneficiarios, promotoras y autoridades para recibir retroalimentación y sugerencias de futuro.

COSALUP ha logrado consolidarse como referente en el trabajo en atención primaria en salud desde la sociedad civil, con la aplicación exitosa de este proyecto.