

EVALUACIÓN

PROYECTO

“Mejora de la Atención Primaria en Salud y Acceso a Medicamentos Esenciales en los Municipios de Santo Domingo Norte, Santo Domingo Este, Santo Domingo Oeste, Los Alcarrizos y Pedro Brand de la Provincia de Santo Domingo, República Dominicana.”.

Realizado por *Javier Ibáñez Martínez*
para TRELAT Consultora Social S.L



Datos de la Evaluación:

Objeto de estudio a evaluar: Proyecto “Mejora de la Atención Primaria en Salud y Acceso a Medicamentos Esenciales en los Municipios de Santo Domingo Norte, Santo Domingo Este, Santo Domingo Oeste, Los Alcarrizos y Pedro Brand de la Provincia de Santo Domingo, República Dominicana.”.

Equipo Evaluador: TRELAT
D. Javier Ibáñez Martínez

Entidad contratante de la evaluación:
FARMAMUNDI

Fecha de campo: 12-19 Octubre 2011

Índice de acrónimos	3
1. RESUMEN EJECUTIVO	4
2. RESUMEN DEL PROYECTO	5
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	6

Índice de acrónimos

COSALUP	Colectivo de Salud Popular
OMS	Organización Mundial de la Salud
PROMESE-CAL	Programa de Medicamentos Esenciales - Central de Apoyo Logístico
SESPAS	Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social

1. RESUMEN EJECUTIVO

La intervención ha contribuido a mejorar las condiciones de salud de la población con altos niveles de pobreza, fortaleciendo una estrategia previa de promoción de la salud básica e incorporando una nueva estrategia de puesta en marcha de una red de distribución de medicamentos esenciales de calidad y a bajo coste. Esta doble estrategia está contribuyendo a garantizar un derecho constitucional, el derecho a la salud integral, que no está siendo garantizado por el Estado.

La estrategia de la red de distribución de medicamentos ha mejorado el acceso (costes y proximidad) de la población a estos medicamentos, generando un impacto positivo sobre su salud. También se han tenido evidencias de que esta estrategia ha generado un impacto positivo en las economías familiares, por un lado por la disminución del gasto en la adquisición de medicamentos, y por otro lado por el aumento de ingresos derivado de la disminución de enfermedades que afectan la disponibilidad para trabajar. Así mismo se han recogido evidencias de efectos positivos sobre otras necesidades humanas como las de protección, participación e identidad.

El diseño de la intervención se asienta en un entramado institucional preexistente liderado por COSALUP en el que participan organizaciones comunitarias de base vinculadas a dos redes organizativas, alcaldías y Direcciones de Área de Salud del que hacen parte las promotoras de salud. Se han encontrado evidencias de una positiva coordinación interinstitucional y desde el proyecto se ha contribuido a fortalecer las capacidades de las promotoras y de sus organizaciones, mediante una metodología de acompañamiento permanente.

El grado de eficiencia de la intervención ha sido notable dado el alto alcance de consecución de los resultados planificados, logrado con unos recursos limitados y en un período temporal excesivamente corto. Este alto nivel de eficiencia se ha alcanzado, en buena medida, por el alto nivel e implicación y compromiso del equipo técnico de COSALUP, aunque hay evidencias de que la intensidad con la que se han desempeñado no es sostenible en el tiempo.

En relación a la gestión, se han detectado carencias en relación a la gestión de la información y, en particular, a los instrumentos utilizados para la gestión de la misma, limitando significativamente la explotación de la información disponible, algo que podría contribuir a mejorar de forma sustancial la información epidemiológica de la zona de cobertura de la intervención.

El hecho de que las promotoras de salud sean parte de las organizaciones comunitarias de base y el alto nivel de apropiación de la intervención y sus resultados por parte de las promotoras y sus organizaciones es el principal factor de sostenibilidad de la misma. Sin embargo, debería analizarse el grado de sostenibilidad económica de la Red de distribución de medicamentos, con su dimensión actual.

2. RESUMEN DEL PROYECTO

El proyecto, con una duración prevista de 12 meses tenía como objetivo específico la mejora de las condiciones de salud de la población más desfavorecida en 5 municipios de la Provincia de Santo Domingo mediante el desarrollo de programas comunitarios de salud básica preventiva y la puesta en funcionamiento de una red social de distribución de medicamentos esenciales de calidad y a bajo coste.

La estrategia de intervención contemplaba tres componentes, que corresponden a los tres resultados planificados¹:

- Fortalecimiento de las capacidades locales de una red de promotoras/es de salud para el desarrollo de programas de prevención y promoción de la atención primaria en salud y el uso racional de medicamentos esenciales.
- Creación de una red social de distribución de medicamentos esenciales de calidad y a bajo costo.
- Sensibilización e información a la población beneficiaria y al personal de salud sobre la importancia y el uso racional de los medicamentos esenciales.

Se contemplaba como población beneficiaria directa del proyecto a 19.046 personas de las treinta comunidades de cobertura geográfica de la intervención.

El proyecto ha sido ejecutado por COSALUP (Institución Social Colectivo de Salud Popular, Inc) con un equipo de trabajo integrado por un coordinador, un responsable de la Red de distribución de medicamentos y una administradora. Adicionalmente, desde el proyecto se contrató a un encargado del almacén, una encargada de farmacia, serenos para almacén y farmacias, personal administrativo de apoyo al coordinador y chófer. El proyecto también contaba con la participación de miembros del staff permanente de COSALUP (presidente, directora ejecutiva, coordinadora de planificación y proyectos).

¹ Para más detalle, ver Anexo I: Matriz de Planificación.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El informe de evaluación ha permitido la generación de conclusiones referidas a cada uno de los criterios de evaluación analizados. A continuación se exponen los principales hallazgos de la evaluación.

El proyecto **contribuye a mejorar las condiciones de salud** de la población con altos niveles de pobreza, fortaleciendo una estrategia previa de **promoción de la salud básica**, e incorporando una nueva estrategia que favorece el **acceso a medicamentos esenciales** de calidad y a bajo coste.

La puesta en marcha de la Red de distribución de medicamentos esenciales ha mejorado el acceso (costes y proximidad) de la población a estos medicamentos, generando un **impacto positivo sobre su salud**. También se han tenido evidencias de que esta estrategia ha generado un **impacto positivo en las economías familiares**, tanto por la disminución del gasto en medicamentos, como por el aumento de ingresos derivado de la disminución de enfermedades que afectan a la disponibilidad para trabajar. Así mismo hay evidencias de **efectos positivos** sobre otras necesidades humanas como las de **protección, participación e identidad**.

La estrategia de intervención descansa sobre un **entramado institucional** preexistente liderado por COSALUP, pero en el que participan organizaciones comunitarias de base vinculadas a dos redes organizativas, alcaldías y Direcciones de Área de Salud, habiéndose encontrado evidencias de una **positiva coordinación** interinstitucional.

El hecho de que las promotoras de salud sean parte de estas organizaciones comunitarias de base, junto con el alto nivel de **apropiación** de la intervención y sus resultados por parte de las promotoras y sus organizaciones es el principal **factor de sostenibilidad** de la misma. A ello se ha contribuido desde el proyecto con una estrategia de **fortalecimiento de las capacidades** de las promotoras y sus organizaciones, y mediante una **metodología de acompañamiento** permanente que contribuye de forma efectiva a la mencionada apropiación, siendo éste uno de los principales factores del éxito de la intervención, y mejorando las **capacidades de participación** de la población beneficiaria. Sin embargo, tendrá que analizarse el grado de sostenibilidad económica de la Red con su dimensión actual.

La **eficiencia** de la intervención ha sido alta, tanto por la mencionada coordinación interinstitucional que ha generado sinergias positivas, como por el alto nivel de alcance de los resultados, con unos recursos limitados y en un periodo temporal excesivamente corto. Esta alta eficiencia se ha conseguido, en buena medida, por el alto nivel de compromiso del equipo técnico de COSALUP, aunque hay evidencias de que la intensidad con la que se han desempeñado no es sostenible en el tiempo.

En relación a la gestión, se han detectado carencias en cuanto a la **gestión de la información**, y en particular en relación a los instrumentos utilizados para la gestión de la misma, limitando significativamente la explotación de la información disponible, algo que podría contribuir a mejorar de forma sustancial la información epidemiológica de la zona de cobertura de la intervención.

Por último, destacar que la estrategia implementada no sólo está alineada con lo definido en la Ley General de Salud, sino que está contribuyendo a garantizar un derecho constitucional, el derecho a la salud integral, que no está siendo garantizado por el Estado.

Recomendaciones

A continuación se listan una serie de recomendaciones directamente relacionadas con los hallazgos de la evaluación:

- R1.** Reajustar los estudios de viabilidad económica de la Red de distribución de medicamentos en función de los datos recogidos durante los primeros seis meses de funcionamiento de la misma, teniendo en cuenta los siguientes aspectos²:
- Realizar un análisis exhaustivo de los costes fijos de la Red y analizar su dimensionamiento, valorando el tamaño máximo asumible con estos costes y analizando posibles escenarios de crecimiento.
 - Analizar la política de fijación de precios de los medicamentos, valorando cada referencia del catálogo de forma individualizada.
 - Diseñar una estrategia compensada de crecimiento de la Red, equilibrando botiquines deficitarios en zonas con mayor necesidad social, con botiquines rentables.
 - Valorar la posibilidad de implementar un fondo en efectivo que permita compras en volumen, para obtener precios ventajosos. La información del histórico de ventas puede permitir extrapolar necesidades futuras de aprovisionamiento.
 - Valorar la posibilidad de negociar compras coordinadas con PROMESE-CAL.
- R2.** Incorporar a la estrategia de incidencia en políticas de salud de COSALUP y las redes organizativas vinculadas, la estrategia en relación al acceso de medicamentos, desde la experiencia acumulada de la Red. Vinculada a la recomendación anterior de valorar la posibilidad de negociar compras coordinadas con PROMESE-VAL se sugiere definir una estrategia de incidencia en las políticas de este programa.
- R3.** Valorar la oportunidad de analizar las necesidades y oportunidades en relación a la mejora en los instrumentos de gestión de la información, desde una perspectiva que apunte a un objetivo a medio-largo plazo de gestión del conocimiento, y definir una estrategia consecuente.
- R4.** Ajustar, en el diseño de futuras intervenciones, las necesidades en cuanto a recursos humanos para evitar los niveles de sobrecarga que se han dado en la gestión de este proyecto, algo que se considera insostenible.

² Ver punto 4.5 de este informe.