



“Programa para la mejora de la atención integral en salud a las mujeres y adolescentes en 17 comunidades rurales de los municipios de Retalhuleu y Champerico en la Costa Sur de Guatemala”

# EVALUACIÓN EXTERNA



JUNTA DE EXTREMADURA  
Gobierno de España  
Ministerio de Cooperación Internacional y Desarrollo

# ÍNDICE

<b>1. RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>2</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
2.1 ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN	5
2.2 PREGUNTAS PRINCIPALES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN	6
<b>3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO EVALUADO</b>	<b>7</b>
<b>4. METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA EVALUACIÓN</b>	<b>10</b>
4.1 ENFOQUE METODOLÓGICO Y TÉCNICAS DE EVALUACIÓN	10
4.2 CONDICIONANTES Y LÍMITES DEL ESTUDIO REALIZADO	13
<b>5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA</b>	<b>14</b>
5.1 ANÁLISIS DE EFICACIA	14
5.2 ANÁLISIS DE EFICIENCIA	37
5.3 ANÁLISIS DE IMPACTO DEL PROYECTO	41
5.4 ANÁLISIS DE PERTINENCIA	43
5.5 ANÁLISIS DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO	45
5.6 ANÁLISIS DE OTROS CRITERIOS	47
<b>6. CONCLUSIONES</b>	<b>50</b>
<b>7. LECCIONES APRENDIDAS</b>	<b>51</b>
<b>8. RECOMENDACIONES</b>	<b>52</b>
<b>9. FUENTES CONSULTADAS</b>	<b>54</b>

## **Evaluación Externa**

"Programa para la mejora de la atención integral en salud a las mujeres y adolescentes en 17 comunidades rurales de los municipios de Retalhuleu y Champerico en la Costa Sur de Guatemala". (n° 09PC083)

Realizado por: Marisol Garcés Vergara y Haroldo Waxenecker  
Guatemala, Abril de 2011

# 1. RESUMEN EJECUTIVO

En los municipios de Champerico y Retalhuleu se impulsó el proyecto denominado “Programa para la mejora de la atención integral en salud a las mujeres y adolescentes en 17 comunidades rurales de los municipios de Retalhuleu y Champerico en la Costa Sur de Guatemala”.

Las instancias implicadas en la gestión son la Asociación de Servicios Comunitarios para la Salud (ASECSA) y Farmacéuticos Mundi (FARMAMUNDI), quienes cuentan con una larga trayectoria en el campo de la salud comunitaria en Guatemala.

El proyecto planteó “la mejora de la Atención Primaria de Salud en dos municipios del Departamento de Retalhuleu en la Costa Sur de Guatemala, atendiendo a la mejora y fortalecimiento de los servicios básicos de salud que presta el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, que orienten mejoras en la situación socio sanitaria de la población beneficiaria.”

Concretamente, la contribución se dirigió a la mejora de la atención integral en salud de las mujeres y adolescentes en 17 comunidades rurales de los municipios de Retalhuleu y Champerico en la Costa Sur de Guatemala.

En este marco, se realiza la presente evaluación final, cuyo enfoque es la valoración de la adecuación del diseño de la intervención, de la práctica de la implementación y de los niveles de alcance de los resultados planificados.

El primer componente del proyecto ha logrado aportar al **mejoramiento de la calidad de atención en salud**, mediante el mejora de las condiciones de infraestructura de 4 casas de salud y 1 centro de salud, el equipamiento de 8 establecimientos de salud de 9 localidades, y la capacitación de 48 personas profesionales de los Distritos de Salud de Champerico y Retalhuleu.

Otro resultado del proyecto dirigió su atención hacia el **fortalecimiento del Sistema Comunitario de Salud**, impulsando la capacitación y el acompañamiento de un total de 100 comadronas tradicionales de 47 comunidades distintas de los dos municipios. Un modelo de referencia y contrareferencia, elaborado en coordinación con los distintos actores involucrado en el sector salud, contribuirá a la perfección del control y la calidad en la atención en salud.

Las capacidades comunitarias fortalecidas, las coordinación con el MSPAS, las mejoras de la infraestructura y la mayor accesibilidad para las comunidades en los dos municipios, son elementos que reflejan la consolidación del sistema comunitario de salud y avances positivos en la calidad de atención en salud que recibe la población.

De cara al **fortalecimiento de los grupos de mujeres organizadas y la participación de las mujeres en las organizaciones comunitarias**, se impulsaron 17 asambleas comunitarias con el 47% de participación de mujeres. Asimismo, se impulsaron 36 talleres de capacitación para

las comisiones de salud y los COCODES de 17 comunidades de los municipios de Champerico y Retalhuleu con un 42% de asistencia de mujeres.

Asimismo, se efectuó un diagnóstico sobre la situación de las mujeres en los dos municipios referidos y se impulsaron 3 talleres específicos para grupos organizados de mujeres.

Estos esfuerzos representan avances importantes de cara a la inclusión de mujeres en los ámbitos públicos, no obstante, se requerirán estrategias de mediano y largo plazo por parte de toda la sociedad para superar obstáculos estructurales.

La **sensibilización sobre salud sexual y reproductiva de la comunidad educativa de 4 comunidades**, partió de una propuesta de trabajo que incluyó a adolescentes, madres y padres de familia y personal docente de los institutos básicos de Cuchupán, El Triunfo, San Miguel y La Esperanza. En este marco, se elaboró un manual de educación sexual, dirigido especialmente a la juventud.

Las actividades con padres y madres de familia contaron con la participación exitosa de más de 300 personas, a la vez que se realizaron ciclos de talleres con más de 500 personas adolescentes de los cuatro establecimientos educativos.

De manera más amplia se impulsó la **promoción de la salud sexual y reproductiva**, mediante un plan permanente de información y comunicación, que involucra 6 jornadas de formación con 40 estudiantes, la capacitación de 45 enfermeros y enfermeras de los dos distritos de salud, la elaboración de material de divulgación, la realización de 4 actividades lúdicas y 2 foros públicos sobre la temática.

En su conjunto, el alcance del proyecto se presenta de manera satisfactoria en el campo de la salud, habiendo mejorado la capacidad de respuesta y accesibilidad a nivel comunitario y generado condiciones propicias para el seguimiento a los esfuerzos por parte de las comunidades y las instituciones estatales respectivas.

El alto nivel de eficacia en cuanto al logro de los indicadores y resultados esperados y la eficiente ejecución del proyecto, se refleja en un balance positivo de estos criterios de evaluación.

En ello influyeron las coordinaciones efectivas que se pudieron establecer en el marco de la ejecución del proyecto con distintos actores locales, tanto comunitarias como institucionales. En este sentido, ha resaltado el involucramiento de los institutos educativos y la juventud, las comadronas tradicionales y los Distritos de Salud de Champerico y Retalhuleu.

Este nivel de participación influye positivamente en cuanto a la pertinencia y viabilidad del proyecto, sentando las bases para un sistema comunitario de salud con una proyección de largo alcance.

En este marco, se observan algunas debilidades en cuanto a la inclusión efectiva de los enfoques de género e interculturalidad. No obstante, el proyecto ha logrado encaminar un trabajo comunitario que seguirá actuando como impulsor de un sistema de salud que respete la diversidad y la dinámica social propia de las comunidades.

Asimismo, la intervención se desarrolló en un marco de correspondencia estratégica con las prioridades del MSPAS, lo cual ha facilitado la coordinación de acciones que contribuyeran al mejoramiento de la calidad y la cobertura de los servicios de salud a nivel local.

Las lecciones aprendidas y recomendaciones se dirigen por un lado hacia la búsqueda de acuerdos de largo alcance entre los actores principales que intervienen a nivel local; y por otro lado, hacia el reto permanente de mejorar la calidad de ejecución.

Las valoraciones y los aportes de la presente evaluación serán insumos para todos los actores involucrados en la gestión y ejecución de esta intervención; y tanto ASECSA como FARMAMUNDI han puesto en evidencia su experiencia acumulada en el campo de la salud comunitaria, mediante la ejecución exitosa del proyecto para la mejora de la atención integral en salud en 17 comunidades rurales de los municipios de Retalhuleu y Champerico, Guatemala.

## **2. INTRODUCCIÓN**

### **2.1 ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN**

El presente documento es el informe de la evaluación externa final, solicitada por ASECSA y FARMAMUNDI, de la subvención de 349.759,82 € otorgada por AEXCID para la realización del “Programa para la mejora de la atención integral en salud a las mujeres y adolescentes en 17 comunidades rurales de los municipios de Retalhuleu y Champerico en la Costa Sur de Guatemala”.

ASECSA está conformada por una red de 60 Programas Comunitarios de Salud asociados, con una participación directa y permanente, y 30 Programas no asociados, con los que mantiene relaciones y trabajo conjunto. La asociación orienta su trabajo a la Atención Primaria en Salud y desarrolla diversas líneas de actividades en Salud integral, nutrición, saneamiento ambiental, programas agropecuarios, artesanales, de educación formal y no formal, incorporando en todo caso las perspectivas de género e interculturalidad.

ASECSA contribuye así al trabajo de salud pública, beneficiando aproximadamente a 2.400 Promotores/as de salud comunitaria y Comadronas, en 3.864 comunidades rurales y urbano-marginales con serias carencias en el acceso a servicios de salud, y dando cobertura a más de 170.000 familias que representan 952.000 personas, en 79 municipios ubicados en 16 departamentos de Guatemala.

En líneas generales, los objetivos estratégicos que se plantea actualmente la organización son:

- Consolidar el proceso de formación y capacitación en salud comunitaria, sobre la base de la atención primaria en salud, para elevar su proyección social, su capacidad productiva y responder a las demandas de salud de las comunidades.
- Fortalecer los procesos organizativos de la red de organizaciones comunitarias de salud, para mejorar su posicionamiento y elevar la presencia de las mismas en el ámbito social, político, económico y cultural.
- Incidir en las políticas públicas, desde una visión de la salud como derecho de las comunidades y las personas que las forman.
- Fortalecimiento institucional de los procesos gerenciales, técnicos y administrativos, buscando la sostenibilidad de la Asociación.
- Promover la equidad de género y la convivencia intercultural en la dinámica institucional del personal y la red de Programas socios de ASECSA.

El presente programa pretende contribuir a mejorar los efectos en la salud de la mujer, jóvenes y adolescentes, aumentando el nivel de conocimientos e información disponible, aumentando el acceso a la atención en salud, y mejorar la referencia oportuna a través de la detección de riesgo por parte del personal comunitario.

Por su parte, Farmacéuticos Mundi (FARMAMUNDI) es una Organización No Gubernamental especializada en desarrollo sanitario y más específicamente en el entorno del