



INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA

“MEJORA DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA Y MEDICAMENTOS ESENCIALES, CON ÉNFASIS EN LAS MUJERES INDÍGENAS EN 15 DISTRITOS DE SALUD DE LAS ÁREAS RURALES DEL DEPARTAMENTO DE EL QUICHÉ, GUATEMALA”

GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2013



EVALUACIÓN EXTERNA

“MEJORA DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA Y MEDICAMENTOS ESENCIALES, CON ÉNFASIS EN LAS MUJERES INDÍGENAS EN 15 DISTRITOS DE SALUD DE LAS ÁREAS RURALES DEL DEPARTAMENTO DE EL QUICHÉ, GUATEMALA”

Firma de consultor principal

Evaluación Externa

“Mejora de los servicios de atención en salud sexual y reproductiva y medicamentos esenciales, con énfasis en las mujeres indígenas en 15 distritos de salud de las áreas rurales del departamento de El Quiché, Guatemala”

Realizado por: Harald Waxenecker
Guatemala, Diciembre de 2013

ÍNDICE

Resumen Ejecutivo	4
1. Introducción	8
2. Descripción del proyecto evaluado	9
3. Contexto	13
4. Metodología de trabajo	15
5. Criterios de evaluación	18
5.1 Análisis de eficacia	18
5.2 Análisis de eficiencia	57
5.3 Análisis de impacto	59
5.4 Análisis de pertinencia	64
5.5 Análisis de viabilidad	68
6. Recomendaciones	75
7. Conclusiones	77
Anexos	79

RESUMEN EJECUTIVO

El objeto de la presente evaluación externa es el proyecto “Mejora de los servicios de atención en Salud Sexual y Reproductiva y medicamentos esenciales, con énfasis en las mujeres indígenas en 15 distritos de salud de las áreas rurales del Departamento de El Quiché, Guatemala”; financiado por la Xunta de Galicia, mediante la subvención número PR 803D 2012/64.

El proyecto fue ejecutado por un consorcio de cuatro instituciones (FARMAMUNDI, ASF, MEDES y ASECSA) entre el 01 de octubre de 2012 y el 31 de diciembre de 2013. En el proyecto se involucraron directamente a 5,897 personas, y la población indirectamente beneficiada suma a más de 81 mil habitantes de 15 municipios del departamento de Quiché.

El contexto social es sumamente complejo: La pobreza total alcanza al 71.85% de la población, y la pobreza extrema al 16.83%. La pobreza en las mujeres llega a 80.1% y en extrema pobreza a 24.6%, mientras que para los hombres es de 82% y 26.7% respectivamente. En la población indígena la pobreza alcanza al 84.4% y la extrema al 27.2%, mientras que la población no indígena tiene el 51.4% de pobreza total y el 12.3% de pobreza extrema.

El **Resultado Esperado 1** propone el fortalecimiento de las capacidades para brindar servicios de salud sexual y reproductiva con pertinencia cultural de manera coordinada entre las Áreas de Salud Pública y la Red Departamental de Comadronas Tradicionales. En este marco, resalta:

- A través de la participación de 16 personas en el curso de capacitación y la distribución de 1,468 ejemplares del “Manual Conocimiento Tradicional de las comadronas sobre salud reproductiva”, se han involucrado 15 establecimientos de la red pública de salud de 12 municipios del departamento de Quiché
- La apertura de espacios de participación para MEDES y el Consejo Departamental de Comadronas Tradicionales a nivel del Área de Salud de Quiché, facilitando la coordinación operativa local y el monitoreo de los servicios públicos
- En el proceso de coordinación se han involucrado al menos 15 entidades de salud pública y 2 entidades de cooperación internacional
- En total 773 mujeres de 14 municipios atendidos por la Red de Comadronas ha sido referido y hacen uso de los servicios institucionales de la Red Pública de Salud en algún momento del período de gestación (embarazo, parto y puerperio).

Por su parte, el **Resultado Esperado 2** plantea el mejoramiento de las capacidades de la Red de Comadronas Tradicionales para la atención adecuada de las necesidades en materia de salud sexual y reproductiva. En este marco, se han alcanzado los siguientes logros:

- Un total de 141 comadronas tradicionales han participado en procesos formativos, mejorando sus capacidades y condiciones de atención en salud sexual y reproductiva con pertinencia cultural.

- La Red de Comadronas Tradicionales ha presentado 34 propuestas específicas para garantizar la accesibilidad con pertinencia cultural a los servicios de salud sexual y reproductiva. De estas propuestas se incluyó un total de 24 (aceptado o modificado) en las normas avaladas por la DASQ.
- Se ha logrado la participación de 150 mujeres (68% embarazadas) de 29 comunidades de 3 municipios del área ixil en charlas sobre salud sexual y reproductiva y prevención de la violencia contra la mujer.
- Se estima que unos 30,240 embarazos habrían sido atendidos por comadronas de la red durante los años 2012 y 2013. Esto representa el 67.5% de todos los partos atendidos en el Área de Salud de Quiché.
- Una casa materna y un salón comunal fueron ampliados y mejorados, creando condiciones dignas para el trabajo del Consejo Departamental de Comadronas, respetando criterios ambientales, sísmicos y culturales en su ejecución.
- Se ha construido un temazcal (tuj) en la casa materna, aportando un recurso que permite una atención integral a mujeres embarazadas desde la cosmovisión maya.

El **Resultado Esperado 3** enfatiza en el mejoramiento de las condiciones de acceso a medicamentos esenciales en el departamento de Quiché. La evaluación enfatiza en las siguientes valoraciones:

- Al menos 17 personas de 15 establecimientos de la red pública de salud han mejorado sus capacidades de gestión y provisión de medicamentos esenciales.
- Un total de 2,242 personas han mejorado el acceso a medicamentos esenciales al poder obtenerlos en la red institucional de salud pública. Las mejoras de las condiciones de infraestructura han beneficiado indirectamente a más de 29 mil personas.
- La Red de Distribución de Medicamentos atiende al 7% de la población en las comunidades en su radio de cobertura (2,558 personas).

El **Objetivo Específico** del proyecto propone el mejoramiento de la calidad y cobertura de atención con pertinencia cultural de los servicios de salud sexual y reproductiva, y medicamentos esenciales. La contribución del proyecto al alcance del objetivo específico se refleja de la siguiente manera:

- El nivel de satisfacción de las mujeres con los servicios públicos de salud es bajo: en promedio, solamente el 45% califica los servicios como buenos (40.7%) y muy buenos (4.5%). El nivel de mejoramientos es calificado en su mayoría como "regular": en el caso de los Centros de Salud (25%), los hospitales (57.5%) y las comadronas (74.6%).
- Las demoras en las referencias de emergencias de partos se han reducido en un 15% entre 2012 y 2013
- La identificación correcta de señales de peligro en el 67% de embarazos y partos, así como la oportuna referencia del 64% de mujeres, son indicadores del fortalecimiento de la atención primaria (asumida en su mayoría por comadronas: 80.4%).
- Un total de 18 comunidades (4800 personas/960 familias) contaron con acceso a medicamentos esenciales, a través de la red pública de salud.

- En 11 comunidades (2,558 personas/512 familias) del área ixil se garantiza un acceso sostenible a medicamentos esenciales a través de la Red Comunitaria de Medicamentos Esenciales.
- El 54.1% de mujeres embarazadas o con recién nacidos afirma haber recibido información sobre salud sexual y reproductiva.

El énfasis poblacional del **Objetivo General** del proyecto se expresa de la siguiente manera: las acciones se desarrollaron en municipios con mayoría de personas indígenas (86.1%) y de población rural (75.9%). Asimismo, la mayoría de las personas beneficiarias del proyecto fueron mujeres (60%).

El impacto del proyecto en la zona de intervención se refleja en una reducción importante de las vulnerabilidades de las mujeres embarazadas ante los factores de riesgo de mortalidad materna, en especial, a partir del fortalecimiento de las capacidades y del rol social de las comadronas, que inciden en más del 80% de mujeres embarazadas en la zona de influencia.

Asimismo, el proyecto contribuyó con la reducción de una demanda objetiva de la población rural de Quiché: el acceso a medicamentos. La cobertura geográfica del proyecto, incluye 8 puestos de salud y 1 CAP en 9 municipios de Quiché, así como a 3 farmacias y 10 botiquines comunitarios de la Red Comunitaria de Medicamentos Esenciales en 2 municipios en el área ixil, beneficiando en conjunto a más de 32 mil personas.

El consorcio ejecutor aglutina una variedad de expertices y enfoques, que aportaron al conjunto desde lo formativo, lo arquitectónico, lo administrativo, y lo organizativo. De esta manera, la inversión se ha realizado de manera eficiente, alcanzando con el 100% de ejecución presupuestaria, un resultado satisfactorio que ha superado las metas planteadas en los indicadores.

El consorcio ha demostrado capacidad de ejecución y un alto grado de eficacia; no obstante, la alteración del cronograma de ejecución, -derivada de los mecanismos de subvención-, es un factor de reflexión a todo nivel. Asimismo, es importante que el consorcio potencialice sus sinergias programáticas y reflexione sobre las estrategias de consolidación de los avances cualitativos.

La pertinencia de la ejecución se expresa mediante la concordancia complementariedad de los enfoques y planteamientos de la cooperación internacional, la institucionalidad gubernamental guatemalteca y los actores sociales locales. Se implementó oportunamente una acción de doble vía: por un lado, fortalecer el sistema comunitario de salud, y por otro lado, aperturar nichos de diálogo, incidencia y coordinación con el MSPAS, en especial la Dirección de Área de Salud de Quiché. De esta forma, los actores sociales locales (específicamente la Red Departamental de Comadronas Tradicionales) se han posicionado como un actor importante en el Quiché.

El fortalecimiento de actores locales es también un factor fundamental para el seguimiento y la viabilidad de las acciones emprendidas. El proyecto impulsó acciones importantes para crear condiciones de sostenibilidad política, económica y tecnológica.

Un punto importante es el enfoque de género, ya que un elemento fundamental del proyecto ha sido la problemática de las mujeres. Además, el 60% de las personas beneficiarias son mujeres. De esta manera, el proyecto ha sentado bases importantes, -sobre todo organizativos a nivel de las comadronas-, para seguir impulsando acciones concretas para cerrar las profundas brechas que relegan a las mujeres a la pobreza y la exclusión. En este sentido, se enfatiza en la importancia del abordaje de la SSR desde el enfoque de derechos; pues, las mujeres guatemaltecas siguen sin ser reconocidas cultural y políticamente como sujetos con plenas facultades para ejercer sus derechos sexuales, reproductivos y políticos; producto del sistema patriarcal que limita el rol de las mujeres al ámbito familiar y privado, y a su vez las excluye de la vida plena.

Las recomendaciones de la evaluación enfatizan en la consolidación de los mecanismos de gestión y la interacción programática del consorcio, así como en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas de las organizaciones locales. Además, se enfatiza en la importancia del seguimiento al proceso de fortalecimiento del sistema comunitario de salud.

En general, el proyecto evaluado presenta un balance positivo. El consorcio es un esfuerzo innovador para mejorar las condiciones y el acceso a la salud sexual y reproductiva y a los medicamentos esenciales para la población rural, -mayoritariamente indígena-, en el departamento de Quiché.