



PROYECTOS

# SIWA

Fortalecimiento de los servicios de Atención Primaria en Salud y acceso a medicamentos con énfasis en las poblaciones vulnerables en el marco de la implementación del Modelo de Salud Familiar (MSF) del MINSAL, en los municipios de Santa Tecla, Nejapa y Mejicanos. El Salvador.

**EVALUACIÓN  
FINAL EXTERNA**

**Septiembre de 2015**

**Agencia Extremeña de  
Cooperación  
Internacional para el  
Desarrollo**

***Expte. 12PC044***



## **Proyectos SIWA SL**

# Índice

<b>0. Resumen Ejecutivo .....</b>	<b>6</b>
0.1 Introducción .....	6
0.2 Equipo Evaluador .....	6
0.3 Plan de trabajo.....	7
0.4 Herramientas principales utilizadas.....	8
0.5 Objetivo de la actuación.....	9
CONCLUSIONES, ENSEÑANZAS OBTENIDAS Y OTRAS CONSIDERACIONES.....	10





# Ficha descriptiva del proyecto

---

<b>Título del proyecto</b>	Fortalecimiento de los servicios de Atención Primaria en Salud y acceso a medicamentos con énfasis en las poblaciones vulnerables en el marco de la implementación del Modelo de Salud Familiar (MSF) del MINSAL, en los municipios de Santa Tecla, Nejapa y Mejicanos. El Salvador.
<b>País de ejecución</b>	El Salvador
<b>Lugar de ejecución</b>	Santa Tecla, Nejapa y Mejicanos
<b>Duración</b>	24 meses
<b>ONG:</b>	Farmacéuticos Mundi (Farmamundi)
<b>Contraparte local</b>	Asociación de Promotores Comunales Salvadoreños (APROCSAL)
<b>Financiador</b>	Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID) y el Ayuntamiento de Oviedo.
<b>Periodo de ejecución</b>	01/06/2013 - 31/05/2015
<b>Importe Subvencionado por AEXCID / Ayuntamiento de Oviedo</b>	292.617,88 € / 18.691,00 €

---

# 0. Resumen Ejecutivo

---



## 0.1 Introducción

Esta evaluación tiene como objeto analizar la intervención del proyecto de cooperación internacional para el desarrollo que con el título: “Fortalecimiento de los servicios de Atención Primaria en Salud y acceso a medicamentos con énfasis en las poblaciones vulnerables en el marco de la implementación del Modelo de Salud Familiar (MSF) del MINSAL, en los municipios de Santa Tecla, Nejapa y Mejicanos. El Salvador” ha sido ejecutado por la Asociación de Promotores Comunales Salvadoreños (APROCSAL) y gestionado por Farmacéuticos Mundi (Farmamundi), actuando como donantes la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID) y el Ayuntamiento de Oviedo.

El proyecto se ha desarrollado a partir del 1 de junio de 2013 hasta 31 de mayo de 2015. La evaluación se ha llevado a cabo después de la fecha de finalización del mismo.

El enfoque de la evaluación apunta hacia la idea de transformación social desde la reflexión y la acción y ha pretendido la participación de todos los actores implicados, incluida la población beneficiaria, con un planteamiento de análisis exploratorio que procura ir más allá de la descripción de un fenómeno, aunque sin tener preconcebida cuáles son las causas y consecuencias de ese fenómeno.

La evaluación es holística, externa, final y explicativa centrándose en las estructuras de funcionamiento, en la pertinencia, la eficacia y la eficiencia registrada en el periodo de implementación, en la coordinación entre los actores implicados en la intervención, así como en el análisis de la coherencia de la intervención resultando, de todo ello, un diagnóstico respecto a los objetivos y resultados previstos en la formulación del programa

## 0.2 Equipo Evaluador

EL EQUIPO EVALUADOR para la ejecución de la evaluación ha sido conformado por 2 consultores, con experiencia en las materias a evaluar, tanto en el manejo de documentación de gabinete, como en trabajos de actuaciones similares, y en el terreno. Para el trabajo de campo se ha trasladado un evaluador sénior a los municipios de Santa Tecla, Nejapa y Mejicanos en El Salvador:

- **D<sup>a</sup>. CARMEN TEJEDOR** (Consultora/Evaluadora Sénior), con 16 años de experiencia profesional en el campo de la cooperación internacional y 9 en el campo de la evaluación de proyectos con experiencia Oriente Medio, África y Latinoamérica con experiencia en la evaluación de proyectos financiados por AECID, Ayuntamientos, CCAA, y UE.

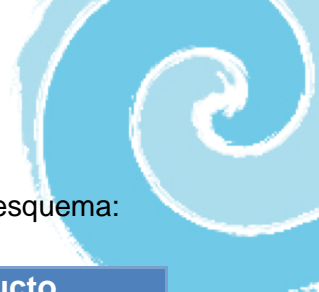
- **D. FRANCISCO JAVIER SÁNCHEZ**, Consultor/evaluador Sénior, Licenciado en Sociología por la Universidad de A Coruña (UDC) y Máster en Intervención y Gestión de Servicios Sociales, organizado por la Fundación Española de Estudios Sociales y Sanitarios, la UDC y el Gobierno de Navarra.

### 0.3 Plan de trabajo

La evaluación ha ejecutado sus actividades en un plazo de 6 semanas durante las cuales se han realizado: trabajo de gabinete, trabajo de campo, análisis de información y preparación de informes.

El esquema lógico básico para la ejecución de actividades de los trabajos de evaluación es el siguiente:





El Plan de trabajo ha abarcado seis fases, y han sido planificadas según el siguiente esquema:

Fase / Actividad	Semanas				Producto
	1	2 - 3	4	5 - 6	
1. Reunión entre Proyectos SIWA, Farmamundi y APROCSAL					Acuerdo de trabajo; Plan de Trabajo Preliminar
2. Diseño de la evaluación					Matriz de Evaluación, Plan de Trabajo definitivo
Revisión Documental					Listado de Documentación y Matriz de Identificación de la Documentación
Línea de base de la Evaluación					Mapa de Actores Claves; Línea de base cuantitativa de los resultados esperados
Diseño y preparación de herramientas					Modelos de herramientas. Planes de aplicación de herramientas
3. Trabajo de Campo					Planes de trabajo específicos
Visitas de campo en El Salvador					Agendas detalladas, Tablas de información recopilada
Implementación de los planes de trabajo / recogida de la información					Encuestas y modelos de análisis cumplimentados
Revisión Documental					Matriz de verificación información secundaria
4. Volcado, Análisis e interpretación de la información recopilada					Matriz de Evaluación Cumplimentada
5. Elaboración del Informe Preliminar					Informe Preliminar
Revisión Informe					Alegaciones y comentarios.
6. Elaboración del Informe Final					Informe Final

## 0.4 Herramientas principales utilizadas

Las herramientas base propuestas han sido: entrevistas individuales y grupales, listas de cotejo rápido, encuestas, medición directa, análisis documental, videos/fotos.

Proyectos Siwa tiene interés en darle un acercamiento de carácter humano y participativo a la evaluación con un perfil mayoritariamente cualitativo en las herramientas propuestas y que de forma clara centren todos sus esfuerzos en los/as beneficiarios/as, quienes han sido los verdaderos protagonistas en el proceso de recogida de información, en su interpretación e incluso en la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

Ciertamente no todas las herramientas cualitativas nos dan un nivel alto de validez y confiabilidad, por lo que basados en nuestra experiencia y desde una perspectiva participativa hemos aplicado





un coctel que permita de la mejor forma posible conciliar la complejidad de terrenos, actores y escenarios durante la ejecución de las actividades propias de la evaluación.

Principales herramientas utilizadas:

**Entrevistas:** paralelamente a los trabajos, las entrevistas se han utilizado como herramienta de triangulación y complemento a la información recogida.

**Entrevistas grupales:** el equipo evaluador ha dinamizado al menos una entrevista grupal por país visitado, poniendo sobre la mesa temas de interés relacionados y de impacto en la intervención.

**Listas de cotejo rápido:** es una herramienta cerrada de muy rápida utilización y que nos ha permitido verificar la congruencia posterior con las encuestas o entrevistas realizadas. Es lo que llamamos “la pregunta en frío”.

**Medición directa:** con conocimiento de causa y basado en el modelo de desarrollo de proyectos recomendado por la AECID, hemos podido contar con indicadores fácilmente medibles para cada objetivo y resultado.

**Análisis documental:** se ha analizado toda documentación disponible y relevante a la intervención y detallada en los TdR. Se ha valorado la existencia también “de lo que no está escrito” y de la información crítica informal.

## 0.5 Objetivo de la actuación

El Objetivo principal de la actuación ha sido contribuir al fortalecimiento de los servicios de Atención Primaria en Salud y acceso a medicamentos con énfasis en las poblaciones vulnerables en el marco de la implementación del Modelo de Salud Familiar (MSF) del MINSAL, en los municipios de Santa Tecla, Nejapa y Mejicanos en El Salvador. La sensibilización se ha reforzado con formaciones, módulos de capacitación, talleres, actividades, y mediante herramientas de difusiones escritas y audiovisuales.

## CONCLUSIONES, ENSEÑANZAS OBTENIDAS Y OTRAS CONSIDERACIONES



Todas las actuaciones han cumplido su objetivo inicial en cuanto a ámbito de actuación y presencia e implicación de los/as beneficiarios/as de las mismas.

Fortalezas de la actuación:

- El liderazgo y la confianza en APROCSAL por parte de la población beneficiaria y de las instituciones.
- La profesionalidad y experiencia de los técnicos de Farmamundi en el sector.
- La implicación y apropiación del proyecto en su conjunto desde el inicio por parte de todos los actores.
- La gestión eficiente en todos sus términos.
- La coordinación y relación fluida entre Farmamundi y APROCSAL, lo que ha favorecido la implementación del proyecto eficazmente y sin incomprendiones.

Tras el análisis de la documentación, la observación directa en terreno y las diversas entrevistas y reuniones mantenidas podemos afirmar que globalmente el impacto del proyecto ha sido positivo en los habitantes de los ámbitos de actuación y que mediante las acciones y actividades ejecutadas sin duda se ha contribuido a avanzar en los objetivos planteados en su formulación.

Respecto al cumplimiento de cronogramas, se han producidos retrasos durante la actuación, debido a los cambios normativos ya comentados anteriormente sobre la ley nacional de medicamentos. No obstante, estimamos que son incidencias asumibles en proyectos de estas características y en ningún caso achacables a la eficacia con la que se ha abordado la implementación del proyecto por parte tanto de Farmamundi como de APROCSAL. También observamos algún desplazamiento en el cronograma de la realización de algunas actividades, debido fundamentalmente a la adaptación a la disponibilidad laboral, estudiantil y doméstica de los propios beneficiarios/as.

Consideramos que los fondos destinados a la ejecución del proyecto han sido adecuados con las acciones propuestas, se han distribuido bien y se han manejado con buen criterio.

Todos los procedimientos que han requerido contratación externa se han realizado con transparencia y criterios de equidad.



La comunicación entre Farmamundi y su contraparte local ha sido constructiva, fluida y coordinada.

En cuanto al personal responsable de la gestión del Proyecto en todos sus aspectos, ha contado con un perfil técnico y profesional alto, tanto por parte del Farmamundi como de APROCSAL.

Se ha alcanzado incidir y llegar a un gran número de personas, de diferentes grupos de edad, señalamos la elevada participación de mujeres muy por encima de los varones.

La sostenibilidad se garantiza principalmente por la implicación y compromiso de las partes implicadas, APROCSAL trabaja habitualmente en la zona y es costumbre en su metodología de trabajo hacer seguimiento y alimentar los proyectos una vez terminados.