

“Mejora de las infraestructuras básicas de agua y saneamiento, y el fortalecimiento de la gestión y del manejo de los recursos hídricos a nivel comunitario y municipal en San Lorenzo, Departamento de San Marcos, Guatemala”



Evaluación externa



ÍNDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO	2
2. CONCLUSIONES	5
3. LECCIONES APRENDIDAS	7
4. RECOMENDACIONES	9

Evaluación Externa

“Mejora de las infraestructuras básicas de agua y saneamiento, y el fortalecimiento de la gestión y del manejo de los recursos hídricos a nivel comunitario y municipal en San Lorenzo, Departamento de San Marcos, Guatemala”

Harald Waxenecker, Guatemala, Mayo 2013

1. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de la evaluación externa se basa en los términos de referencia del “Mejora de las infraestructuras básicas de agua y saneamiento, y el fortalecimiento de la gestión y del manejo de los recursos hídricos a nivel comunitario y municipal en San Lorenzo, Departamento de San Marcos, Guatemala”.

Dicho proyecto contó con el apoyo del Gobierno de Aragón, el Ayuntamiento de Zaragoza y el Ayuntamiento de Bilbao, concediendo a la Agrupación de FARMACÉUTICOS MUNDI y DYA una cofinanciación global de 250,295.48 €, y fue ejecutado por la Asociación Servicios para el Desarrollo (SER) entre el 01 de febrero de 2012 y el 30 de abril de 2013.

El propósito general del proyecto fue contribuir a la mejora de las condiciones socio sanitarias, de salud y ambientales de la población, atendiendo principalmente la ampliación de la atención de los servicios sociales básicos de abastecimiento de agua y saneamiento a la población mediante el fortalecimiento de la gestión comunitaria y la gobernabilidad municipal.

En de la ejecución se beneficiaron concretamente seis localidades (San José Río Hondo, Ixcamál, Los Cifuentes, Nueva Esperanza, El Corinto y Talquichó) mejorando las condiciones sanitarias de la población, mediante la construcción de 632 sumideros, beneficiando un total de 4,283 personas. El diseño de estos sistemas de saneamiento demuestra durabilidad y capacidad de absorción, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de las familias.

En la comunidad San José Río Hondo se construyó un sistema de agua por gravedad, beneficiando un total de 1,434 personas de 266 familias. Debido a la oportuna planificación topográfica y la activa participación de la población e instituciones locales, se ha logrado culminar una obra funcional, garantizando el abastecimiento de agua potable en todas las casas.

Estas construcciones se acompañaron de acciones que contribuyen a la gestión integral de los recursos hídricos y el manejo adecuado de los sistemas de abastecimiento y tratamiento de agua. Para ello se implementaron procesos de capacitación y sensibilización por parte de SER, coordinando los esfuerzos con el Centro de Salud, el MINEDUC y el gobierno local del municipio de San Lorenzo.

En el marco del proyecto se han impulsado diversos procesos de capacitación, relacionados con la gestión integral de los recursos hídricos, la administración de los sistemas de agua, género, y fontanería, entre otros. En estos procesos ha participado un promedio de 116 personas, de las cuales 78 son hombres y 38 son mujeres.

Aunado a ello, se conformó una Coordinadora Interinstitucional de Agua y Saneamiento, que garantizaría el seguimiento a las acciones de sensibilización y buscando la incidencia local para el mejoramiento de los servicios.

En este marco, se han generado capacidades técnicas y organizativas para garantizar una mejora de la calidad de agua. En 12 comunidades y la cabecera municipal, -contando con el apoyo de diversas instancias que integran la Coordinadora Interinstitucional de Agua y Saneamiento, -especialmente el Centro de Salud y la municipalidad de San Lorenzo-, se dispone de planes globales para el mantenimiento de los sistemas de agua, recurso humano para las tareas de fontanería, y planes concretos de seguimiento a la cloración del agua y el control de la calidad de la misma.

Un aspecto importante del proyecto fue la participación de las mujeres en las distintas estructuras comunitarias para la gestión del agua potable y el saneamiento básico, logrando el involucramiento de un 36% de mujeres. Asimismo, mediante el proyecto se ha beneficiado directamente a 721 mujeres, quienes cuentan actualmente con un servicio de agua potable eficiente, permanente y domiciliar.

La estrategia para la promoción de la participación de las mujeres se concretó a partir de la realización de un micro-diagnóstico y actividades de sensibilización sobre la equidad de género. En este marco se impulsaron actividades formativas con 26 personas de 11 comunidades del municipio de San Lorenzo.

Al mismo tiempo se han fortalecido los niveles organizativos de las comunidades, capacitando a 5 comités comunitarios para la gestión del agua. SER enfatiza en el aumento de la asistencia de mujeres en los procesos formativos y las estructuras comunitarias. En general, se obtuvo un resultado positivo con un 32% de participación de mujeres en estos espacios. Estos procesos son importantes para empezar a cuestionar y cambiar las prácticas de exclusión de las mujeres, pero aún no logran un impacto cualitativo considerable.

El gobierno municipal es otro actor que ha jugado un papel fundamental en la ejecución del proyecto, especialmente el Concejo Municipal. El proyecto contribuyó exitosamente al fortalecimiento de la Oficina Municipal de Planificación (OPM), mediante capacitaciones sobre GIRH, y la elaboración de una política municipal de agua y saneamiento. En estos procesos se logró también el involucramiento activo de la Unidad de Gestión Ambiental Municipal (UGAM), la Oficina Municipal de la Mujer (OMM), la Oficina Municipal de Planificación (OMP), y la Oficina Forestal Municipal (OFM).

Asimismo, la municipalidad se comprometió a institucionalizar la política de agua, mediante la creación de un Departamento Municipal de Agua (DMA).

El tema del agua se relaciona estrechamente con aspectos de salud. En este sentido, SER logró una exitosa coordinación con el Centro de Salud de San Lorenzo, impulsando actividades de capacitación, sensibilización y promoción de la salud en las comunidades beneficiarias. También, la supervisión de las prácticas de cloración y el control de la calidad del agua son aspectos fundamentales.

En coordinación con el MINEDUC, al menos 600 personas (150 personas adultas y 450 alumnas y alumnos) han participado en jornadas de educación en salud, contando con información sobre salud y saneamiento.

Al final del proyecto se valora positivamente la ampliación de la cobertura de abastecimiento de agua y saneamiento básico, beneficiando directamente a 6 comunidades y logrando el involucramiento activo de mujeres y hombres en las estructuras comunitarias y municipales para la gestión integral de los recursos hídricos.

Mediante el proyecto se amplió la cobertura del servicio primario de tratamiento de aguas servidas en un 17.2%. En términos reales, un aproximado de 760 familias del municipio cuentan en la actualidad con este servicio.

Pese a la imposibilidad de establecer comparaciones estadísticas en este momento, el Centro de Salud reporta un impacto positivo en la situación de la población, produciéndose una reducción de las afectaciones de enfermedades diarreicas, parasitismo y enfermedades de la piel.

Asimismo, la ejecución operativa y financiera se desarrolló eficientemente, habiendo alcanzado un 100% en la ejecución financiera en 15 meses, y superando las metas e indicadores del proyecto en un promedio de 6%.

SER ha demostrado en la ejecución del proyecto que tiene la capacidad de combinar aspectos técnicos propios de los sistemas de agua y saneamiento, con una visión de organización y participación comunitaria. Se ha logrado ver que, mediante acciones concretas y viables en el contexto rural de Guatemala, es posible producir cambios visibles en un corto plazo en cuanto a la situación de abastecimiento de agua potable y de manejo de aguas grises en las comunidades.

2. CONCLUSIONES

Desde el punto de vista del acceso a agua de calidad y de medidas de saneamiento básico, el proyecto ha incidido de manera concreta y directa en al menos el 35% de la población del territorio de San Lorenzo. Asimismo, el acceso a conocimientos y la información sobre las consecuencias de un inadecuado manejo de los sistemas de agua y saneamiento, también impacta positivamente en cambios de los hábitos higiénico sanitarios en las familias beneficiarias, así como en el uso más racional del agua y el manejo responsable de las aguas residuales. El componente de capacitación y sensibilización del proyecto contribuyó sin duda a este proceso.

En promedio se puede considerar que al alcance del objetivo específico demuestra un grado de cumplimiento del 109%. Ello refleja que el proyecto ha logrado contribuir a ampliar la cobertura y calidad de los servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento en al menos 6 comunidades del municipio de San Lorenzo. Asimismo, se han fortalecido las capacidades comunitarias y municipales de gestión y uso de los recursos hídricos y ambientales.

La planificación presupuestaria exitosa, la adecuada coordinación con comunidades e instituciones, el elevado número de personas beneficiadas mediante agua potable y saneamiento ambiental, así como el alto rendimiento de las acciones de capacitación y sensibilización, demuestra que el proyecto en su conjunto se ha logrado implementar de una manera eficiente.

Se amplió y mejoró cobertura de agua potable en el municipio de San Lorenzo, mediante la construcción de un sistema de agua por gravedad que beneficia a 266 familias de la comunidad San José Río Hondo. Las proyecciones de la población beneficiaria directa del sistema de agua es de 1,434 personas.

En el caso específico del sistema de agua construido en San José Río Hondo se han facilitado las condiciones técnicas y operativas para garantizar agua que "cumple con las normas establecidas. En todas las comunidades del municipio existe el monitoreo de la calidad del agua por parte del Centro de Salud de San Lorenzo, especialmente en relación a los niveles de cloración para evitar el consumo humano de agua contaminada. De esta manera, se incidió en mejoramiento de calidad de agua para la población de San Lorenzo.

Mediante esta intervención se pudo ampliar la cobertura del servicio de un 8.1%, -en el año 2002-, a un 25.3% en 2013. En términos reales, un aproximado de 760 familias del municipio cuentan en la actualidad con un servicio primario de tratamiento de aguas servidas.

En una comunidad se ha integrado un Comité de Agua y en 5 comunidades funcionan Comités de Saneamiento, cumpliendo con tareas de administración y monitoreo de los sistemas de agua, de los sumideros, y de otras tareas relacionadas con el saneamiento ambiental. Asimismo, se ha conformado la Coordinadora Interinstitucional de Agua y Saneamiento, que aglutina y compromete a diversos actores municipales de cara al seguimiento de la gestión integral de los recursos hídricos.

De esta manera se ha creado un modelo de participación para la gestión de los recursos hídricos: el involucramiento de la municipalidad y de la población se efectúa de una manera coordinada. En este marco se cuenta también con la participación activa del Centro de Salud, del sector educativo (público y privado), así como de las expresiones organizadas de las comunidades. La municipalidad juega un rol activo en la promoción de la participación de la población en las discusiones y decisiones en relación a la gestión del agua y el saneamiento.

De este modo, -aunado a las capacitaciones-, se generó conciencia sobre la importancia de GIRH a distinto nivel: población (especialmente las familias beneficiadas directamente), niñez y juventud (desde los establecimientos educativos), institucional (partiendo de los esfuerzos con la municipalidad y la Coordinadora Interinstitucional).

Al menos 6 mujeres y 10 hombres de la municipalidad, -(Oficina Forestal Municipal, Oficina Municipal de la Mujer, Unidad de Gestión Ambiental Municipal, y Oficina Municipal de Planificación)-, han participado en diferentes procesos de capacitación, fortaleciendo la capacidad de intervención integral del gobierno local. Para el año 2014, se creará el Departamento Municipal de Agua (DMA).

La intervención, -pese a sus limitaciones conceptuales y organizativas-, ha promovido sensibilidad sobre la importancia de la participación de las mujeres en los asuntos comunitarios y municipales. De esta manera se ha generado apertura en espacios locales para que las mujeres aporten, en la búsqueda de mejores condiciones de vida en las comunidades.

El proyecto se desarrolló en el marco de coincidencia programática en cuanto al reconocimiento de los DESC y los Objetivos del Milenio, lo cual se materializó en una coordinación efectiva de las acciones a nivel local y el beneficios sociales para amplios sectores de la población del municipio de San Lorenzo.

3. LECCIONES APRENDIDAS

IMPORTANCIA DEL AGUA POTABLE

Tanto a nivel comunitario como a nivel institucional se ha logrado generar conciencia sobre la importancia de la calidad del agua: “Ahora existe una preocupación por agua potable, antes solo teníamos agua entubada...”¹ Ello se traduce en una preocupación permanente de las comunidades y las instituciones por garantizar la limpieza de fuentes, tanques y tuberías de agua, así como la cloración del agua.

CONSOLIDACIÓN ORGANIZATIVA Y GOBERNABILIDAD

La implementación de los proyectos de agua y saneamiento han contribuido a la consolidación organizativa en las comunidades, y ello por su parte ha mejorado los niveles de gobernabilidad en las mismas comunidades. El agua ha sido un elemento aglutinador, y permitió la participación en asuntos diversos de la vida municipal.

ENFOQUE DE DERECHOS

El proyecto se enfoca en los Objetivos del Milenio, partiendo del reconocimiento de los derechos de la población al acceso a agua y saneamiento. En este marco, se sigue consolidando la idea que el Estado (municipalidad, MINEDUC, MSPAS, etc.) tiene que asumir sus responsabilidades. De otra forma, no existe alternativa que estos esfuerzos tengan un largo alcance. En la medida que las personas conozcan sus derechos, así sus formas y posibilidades de participación, se está construyendo ciudadanía.

VIABILIDAD DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

Mediante una inversión relativamente pequeña y campañas educativas y de sensibilización es posible lograr cambios visibles en un corto plazo en cuanto a la situación de manejo de aguas grises en las comunidades.

TRANSFORMAR LA REALIDAD

La parte de la sensibilización y capacitación es clave para impulsar un proceso más integral, no se trata solamente de llevar agua a las casas, sino de transformar una realidad social excluyente. Es un tema integral, que debe asumido como tal desde la municipalidad y demás instituciones en el municipio, al mismo tiempo que fortalezca la organización y participación comunitaria.

PARTICIPACIÓN Y TRANSPARENCIA VAN DE LA MANO

La participación ha sido reconocida por la población como un elemento importante de transparencia. Las formas de trabajo que se han aplicado en el proyecto (controles, distribución de materiales, decisiones colectivas, etc.) son un referente importante de auditoría social, que debe fortalecerse en otros ámbitos de la vida municipal. Tanto la Coordinadora Interinstitucional de Agua y Saneamiento como el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) son espacios que pueden contribuir a una mayor transparencia en la ejecución de proyectos y obras públicas.

¹ Reunión con Municipalidad de San Lorenzo, 14 de mayo de 2013

ENFOQUE CULTURAL

La mayoría de la población del municipio de San Lorenzo es indígena. Por tanto, es importante que los procesos sociales tomen en cuenta la cosmovisión, las prácticas culturales y las formas de organizaciones de las comunidades. En relación a la gestión integral de los recursos hídricos es clave que se incluyan enfoque de la cultura maya: cuidar los elementos de la naturaleza, rescatar los conocimientos ancestrales, respetar la armonía entre humanidad y naturaleza, pedir permiso a la madre naturaleza antes de iniciar un trabajo, etc.

4. RECOMENDACIONES

La realidad social de San Lorenzo, exigen un énfasis a nivel municipal en cuanto a la ampliación de cobertura, tanto de agua potable como de sumideros, para lograr un impacto integral en el municipio que se expresa en una mayor calidad de vida de la población.

Se debe dar seguimiento a la creación del DMA y el fortalecimiento de la organización comunitaria, como dos ejes estratégicos en la operación, mantenimiento y administración de los sistemas de agua y saneamiento. Los sistemas requieren atención y mejoramiento permanente, y la cooperación Estado-población es clave para lograr servicios sostenibles.

En esta línea, se debe fortalecer el proceso de institucionalización de la gestión integral para fomentar la gobernabilidad del agua, especialmente desde los diferentes entes del gobierno local. Este proceso incluye la consolidación de la Coordinadora Interinstitucional de Agua y Saneamiento.

Este énfasis en la coordinación interinstitucional se debe traducir en: i) la implementación de acciones conjuntas de sensibilización de la población, ii) el alcance de un mayor aprovechamiento de los recursos existentes; y iii) el uso eficiente y coordinado de equipos y materiales (por ejemplo: para la cloración del agua).

Por otra parte, el COMUDE puede ser un espacio propicio para alcanzar un mejor aprovechamiento de los esfuerzos y recursos aportados desde distintas instituciones. Para ello se requiere un marco de respeto mutuo y de valoración de la cooperación nacional e internacional. La transparencia y la optimización en el manejo de los recursos son condiciones fundamentales para avanzar en el desarrollo local.

La participación de las mujeres es clave para la construcción de una sociedad más equitativa, pero se requiere de mayor profundización teórica para abordar la problemática estructural que afecta a las mujeres. En este marco, SER tiene una propuesta metodológica interesante para promover participación de mujeres, pero demuestra a la vez una debilidad teórica en el abordaje de las causas de la opresión genérica.

También, se deben impulsar procesos de sensibilización de hombres sobre equidad de género, abriendo la posibilidad de cambios sociales más profundos que benefician a las mujeres y los hombres.

Además, para fortalecer el trabajo de sensibilización con la niñez y adolescencia se recomienda la implementación de un “laboratorio escolar” del agua, facilitando procesos de enseñanza teórico y práctica.